

## **LOGÍSTICA REVERSA DE PÓS-CONSUMO: PRODUTOS QUE TERMINARAM A VIDA ÚTIL**

Área: Engenharias - Engenharia de Produção

Rafael Cortart Silva  
Universidade Iguazu  
rafael\_cortat@hotmail.com  
Alíni de Oliveira Abreu  
Universidade Iguazu  
aoabreu@gmail.com

**Resumo:** O presente trabalho faz um estudo bibliográfico sobre logística, abordando os seus conceitos, suas atividades e logística reserva. O objetivo da logística é fazer com que o produto chegue ao cliente na quantidade certa, no local certo e no momento certo, nas condições adequadas e com um preço competitivo – um grande desafio para as empresas. O objetivo principal desse trabalho é descrever sobre a logística reserva de pós-consumo, analisando o descarte de produtos que terminaram a vida útil, buscando informações sobre os benefícios trazidos pela busca de soluções que impactem cada vez menos o ambiente. A logística reversa trabalha com o fluxo inverso, ou seja, o retorno dos produtos para o ponto de origem. A logística reversa de pós-consumo trabalha com os produtos que terminaram a vida útil e que não são utilizados pelos consumidores. O foco principal é o retorno dos produtos ao ciclo produtivo para um descarte ecologicamente correto, desmanche ou reaproveitamento das peças. Nesse contexto, a logística reversa atua reduzindo o desperdício de insumos e a poluição do meio ambiente, pois trabalha com o objetivo de reciclar e reutilizar os produtos. A logística reserva é importante na medida em que agrega valor econômico às empresas que a utiliza. Além disso, sua adoção mostra que a empresa tem consciência ecológica nos seus processos e que a preservação da natureza está ligada à melhoria na qualidade de vida da sociedade. A logística quando bem implementada reduz custos, aumenta qualidade da empresa, elevando também o nível de serviço oferecido. Como exemplo de produtos que terminaram a vida útil temos as pilhas e baterias, que são produtos que contêm em seus componentes metais considerados perigosos e são descartados na natureza sem nenhum tratamento, causando sérios danos ao meio ambiente.

**Palavras-Chave:** Logística. Logística Reversa. Sustentabilidade.