

**UTILIZAÇÃO DO MÉTODO DO CICLO PDCA NA MELHORIA DA
QUALIDADE DE PROCESSOS E APROVEITAMENTO DO CAPITAL
INTELLECTUAL PRÓPRIO PARA TREINAMENTOS NAS ORGANIZAÇÕES:
O CASO DE UMA EMPRESA DO SETOR DE FABRICAÇÃO DE PEÇAS
METÁLICAS**

Área: Engenharias - Engenharia de Produção

Rodrigo Cesar Oliveira Corredeira

Universidade Iguazu

rodrigo_dimik@hotmail.com

Marta Duarte Barros

Universidade Iguazu

marta_uff@hotmail.com

Altina Silva Oliveira

Universidade Iguazu

altinaadm@gmail.com

Resumo: Em um cenário cada vez mais competitivo existe a necessidade das organizações investirem em treinamentos com a finalidade de qualificar seus funcionários para tornar processos produtivos mais eficientes e com qualidade. Com base nesse conceito, o objetivo do presente trabalho é a aplicação do método do ciclo PDCA, que do inglês significa plan - do - check - act (planejar – fazer – checar – verificar) com intuito de implementar melhorias e aproveitamento do capital intelectual existente nas organizações. A metodologia utilizada foi baseada em pesquisas, livros e periódicos. O presente trabalho é proveniente de um estudo de caso em uma organização do setor de fabricação de peças metálicas, onde percebeu-se a necessidade de treinamento em uma determinada área. Através do método do ciclo PDCA foi possível levantar todos os dados e detalhes do problema com elaboração de um plano de ação para melhoria do processo através do diagrama “5W2H” (what (o que), who (quem), when (quando), where (onde), why (por que), how (como) e how much (quanto). Após a realização das verificações e execução do plano de ação, foi possível verificar que havia desvio na etapa de controle da qualidade, em que ocorria o erro de reprovação de peças com as dimensões corretas. O desvio ocorria por alguns colaboradores usarem incorretamente os instrumentos de medição. Por outro lado, observou-se que outros funcionários do setor tinham bastante habilidade para utilização correta dos instrumentos. Através das etapas iniciais de verificação foi possível concluir que a empresa necessitaria de um programa de treinamento para atender os pontos de aperfeiçoamento dos colaboradores com dificuldade nas execuções das tarefas e a utilização do próprio recurso intelectual da empresa para treinamento das técnicas e procedimentos corretos na execução das atividades.

Palavras-Chave: PDCA. Treinamento. Capital Intelectual Próprio.