

ÁREA e SUB-ÁREA: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO / SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**MODELAGEM DO PROCESSO DE EMISSÃO DE DIPLOMA DO SETOR
DO REGISTRO ACADÊMICO DO IFF CAMPUS ITAPERUNA**

Vanessa de Assiz Silva Marques¹; Thais da Silva Rocha²; Lucas da Silva Oliveira³; Orlando Pereira Afonso Junior⁴

¹*Estudante do Curso de Sistemas de Informação Instituto Federal Fluminense campus Itaperuna;
e-mail:vanessadeassiz@gmail.com*

²*Estudante do Curso de Sistemas de Informação Instituto Federal Fluminense campus Itaperuna;*

³*Estudante do Curso de Sistemas de Informação Instituto Federal Fluminense campus Itaperuna;*

⁴*Professor do Instituto Federal Fluminense campus Itaperuna.*

Resumo

A modelagem de processos é de suma importância para as organizações visto que através dela é possível compreender de maneira geral como funcionam todos os processos da empresa de maneira mais fácil e prática. Quando a empresa não possui a modelagem dos seus negócios, acaba não existindo um padrão na forma como as atividades são feitas por diferentes funcionários, podendo tornar assim certas atividades inconsistentes e gerar resultados insatisfatórios para seus usuários e/ou clientes. Porém, ao inserir a modelagem de processos, a empresa ganha muito mais que a consistência em seus processos: ela consegue perceber oportunidades de melhorias; identificar os pontos fortes e fracos permitindo que a empresa atue sobre cada um deles de modo a minimizar ou maximizar seus efeitos. Diante desse cenário, nós, alunos da turma do 7º período do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação do IFF *campus* Itaperuna, decidimos na disciplina de Modelagem de Processo de Negócio, modelar o setor do Registro Acadêmico do Instituto Federal Fluminense *campus* Itaperuna e começamos pelo processo de Emissão de Diplomas, compreendendo 04 (quatro) subprocessos, sendo eles: conferência de dados do diploma e lançamento da data; emissão de Histórico Escolar; emissão de Capa de Processo de Diploma em A3 e emissão de Certificado em A4. Após entendimento e modelagem do processo o mesmo foi validado pela servidora responsável pelo setor. Com isso, uma das vantagens é a possibilidade de que o trabalho seja feito por qualquer funcionário que passe a atuar naquele setor. Para trabalhos futuros, pretendemos expandir a modelagem a todos os processos do setor e, posteriormente, a todos os setores do Instituto, criando indicadores que possam mensurar as melhorias encontradas após a implantação da modelagem.

Palavras-chave: Modelagem de processo. Instituto Federal. Registro Acadêmico.