

# Uma experiência na Assistência Social: Reflexões sobre a *práxis* do psicólogo em um CRAS

Ana Carolina Valeriete de Oliveira Coelho<sup>1</sup> ; Lucas Guilherme Fernandes<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Discente de Psicologia na UniRedentor/Afya*

<sup>2</sup> *Docente de Psicologia na UniRedentor/Afya*

*anacvaleriete@gmail.com*

## Resumo

A inserção obrigatória do psicólogo no corpo técnico dos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) consolidou-se no ano de 2011 e, devido à recenticidade, existem desafios no processo formativo e na atuação dos psicólogos nos dispositivos que constituem o Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A partir de uma experiência de estágio supervisionado, o presente trabalho objetiva refletir sobre a *práxis* do psicólogo no CRAS e compará-la com outras discussões já presentes na literatura. Por meio de uma abordagem de cunho qualitativo através da experiência de estágio e da análise documental, identifica-se discrepâncias significativas entre as recomendações da literatura e a inserção da psicologia nos dispositivos, sendo elas: a) atendimento realizado de forma mecânica e superficial; b) manejo de acolhimento insuficiente; c) déficit nas interações inter-equipe, gerando falhas na comunicação e comprometendo os serviços prestados; d) excesso de burocracia aplicada ao trabalho do profissional de psicologia, gerando pouca participação em atividades socioeducativas e de caráter intergeracional; e, por fim, e) uma gestão da unidade com habilidades de liderança insuficientes que dificultam não só a atuação do psicólogo, como de toda equipe. Portanto, conclui-se que é necessário promover uma reflexão crítica acerca dessas disparidades, investindo na qualificação dos psicólogos e dos funcionários que compõem a equipe administrativa dos Centros de Referência, a fim de possibilitar o suporte adequado e dotado de compromisso ético-político aos usuários. Além disso, fortalecer a integração entre a formação acadêmica em psicologia daqueles que ainda estão nas instituições de ensino superior e as práticas desenvolvidas no CRAS é fundamental para aprimorar a atuação profissional e a qualidade dos serviços prestados.

**Palavras-Chave:** Capacitações. CRAS. Estágio supervisionado. Psicologia.