

# Atuação do Técnico em Administração em Micro e Pequenas Empresas

Samara Vidigal de Vasconcelos Cristovão<sup>1</sup>; Ana Clara Mamari Bastos de Oliveira<sup>1</sup>;  
Vitor Santos Citeli Mendonça<sup>1</sup>; Lívia Dias de Oliveira Nepomuceno<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Estudante, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense - Campus Itaperuna

<sup>2</sup> Professora/Orientadora, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense - Campus Itaperuna

\*vidigal.c@gsuite.iff.edu.br

## Resumo

De acordo com a classificação do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), as microempresas possuem até 9 funcionários e faturam até R\$ 360 mil e as pequenas empresas possuem de 10 a 49 funcionários e faturam mais de R\$ 360 mil e menos de R\$ 4.800.000,00 por ano. As micro e pequenas empresas (MPEs) destacam-se como grandes geradoras de empregos, estimulam a criatividade, fomentam o empreendedorismo e contribuem para a arrecadação de impostos. Assim como as grandes empresas, as MPEs também enfrentam desafios competitivos, mas diferente dessas, geralmente competem com foco em nichos de mercado. A atuação do profissional técnico em administração é abrangente, incluindo desde o suporte na gestão financeira, de marketing e de recursos humanos até no planejamento estratégico. Esses têm a responsabilidade de aprimorar os processos internos, reduzir custos e aumentar a eficiência operacional. Segundo o Sebrae, no Brasil existem cerca de 6,4 milhões de empresas, sendo 99% dessas MPEs. Na região Noroeste Fluminense (RJ) se destaca o número de MPEs que atuam no setor de comércio, 44,3%. Nesse contexto, este projeto tem como objetivo principal levantar as percepções dos micro e pequenos empreendedores do Noroeste Fluminense sobre os desafios e oportunidades da atuação do profissional técnico em administração na melhoria de seus negócios. Foi realizada uma pesquisa de campo com aplicação de um questionário contendo 14 perguntas para coletar percepções sobre esse tema dentre as MPEs da região. Das respostas obtidas até o momento, 8 correspondem a micro e 2 a percepções de pequenos empreendedores. Os principais desafios na gestão das MPEs percebidos foram: regulamentações governamentais complexas (40%) e falta de mão de obra qualificada (40%). Ainda destaca-se que: 60% dos participantes atribuem grande importância à formação em administração para alcançar sucesso nos negócios; 50% dos respondentes julgam que a melhor forma de aproveitar os serviços de um técnico em administração seria pelo treinamento interno; 80% dos entrevistados consideram a contratação de um técnico em administração como fator relevante para o desempenho das MPEs; e, as habilidades do técnico em administração consideradas mais relevantes foram a aplicação de conceitos de gestão nas funções administrativas; assessoria na gestão mercadológica e elaboração de orçamentos e demonstrativos financeiros. Os resultados obtidos reforçam a importante atuação do técnico administrador para as MPEs.

**Palavras-Chave:** Micro e Pequenas Empresas. Técnico em Administração. Desafios e Oportunidades das MPEs.